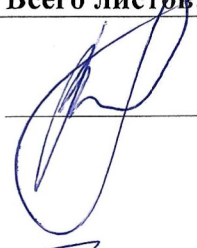


ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ (ИСПЫТАНИЙ) И СЕРТИФИКАЦИИ
ПИРОТЕХНИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «ЦЭкСПИ»
Сизиков А.Г.
«19» мая 2020 г.



ДЕКЛАРАЦИЯ

Система менеджмента качества СМ-ДБ-01-01	Редакция 02
БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ТОО «ЦЭкСПИ»	Всего листов: 03
Разработано: <u>Заместитель директора – руководитель ОПС -</u> <u>ПРК ТОО «ЦЭкСПИ»</u>	 Кондратенко В. А.
Согласовано: <u>Начальник ИЛ</u>	 Беркин А. В.

Дата введения: «19» мая 2020 г.

г. Алматы

Декларация беспристрастности

Высшее руководство ТОО «ЦЭКСПИ» взяло на себя обязательства и ответственность за обеспечение беспристрастности и объективности, исключения возможности дискриминации по отношению к участникам испытаний и проведения подтверждения соответствия продукции в любой форме и по любому признаку.

Для этого создан и утвержден приказом Директора "Комитет по обеспечению беспристрастности":

- в котором наряду с сотрудниками ТОО «ЦЭКСПИ» входят независимые представители любых заинтересованных сторон;
- который позволяет обеспечивать адекватный надзор за беспристрастностью и независимостью персонала и разрешать, при их возникновении или не допускать конфликтные ситуации.

В ТОО «ЦЭКСПИ» идентифицированы угрозы беспристрастности, которые оцениваются при каждом оказании услуг Заказчикам, с учетом того что данная информация может быть доступной для любых сторон, заинтересованных в деятельности Компании.

ТОО «ЦЭКСПИ»:

- оказывает услуги любому Заказчику, чья деятельность попадает в область аккредитации и соответствует НД РК;
- имеет единые финансовые расценки на услуги для всех организаций независимо от объемов выпускаемой продукции, количества ранее выданных сертификатов;
- предупреждает юридическую и материальную ответственность за причиненный ущерб Заказчику;
- исключает возможность оказания Заказчиком прямого либо опосредованного административного, коммерческого, финансового и иного воздействия на объективность результатов;
- занимается только подтверждением соответствия продукции, избегает вовлечения в какую-либо деятельность, которая снижает доверие к его компетентности или беспристрастности;
- имеет постоянный штат сотрудников, которые не числятся в организациях-Заказчиках, других ОПС и ИЛ;
- заработная плата персонала Компании не зависит от договорных обязательств и объемов выполненных работ;
- отделило финансовую службу от производственных подразделений;
- не поставляет и не проектирует продукцию, которую он сертифицирует;
- не производит работы, если взаимоотношения с Заказчиком представляет неприемлемую угрозу для обеспечения объективности и беспристрастности;
- не оказывает консультационные услуги Заказчику для преодоления препятствий при подтверждении соответствия;
- не проводит действий по упрощению процесса предоставления услуг, изменения стоимости сертификации по требованию Заявителя или других заинтересованных в данном процессе сторон (в том числе подразделений и комиссий Компании);
- имеет установленный порядок рассмотрения жалоб (претензий) и апелляций, спорных вопросов;

Высшее руководство требует от персонала (как внутреннего, так и внешнего) исключения сокрытия любых известных ему ситуаций, которые могут представлять конфликт интересов для ТОО «ЦЭКСПИ»

Директор ТОО «ЦЭКСПИ»

А. Г. Сизиков