

ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ (ИСПЫТАНИЙ) И СЕРТИФИКАЦИИ
ПИРОТЕХНИЧЕСКИХ ИЗДЕЛИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОО «ЦЭКСПИ»
Сизиков А.Г.
«10» марта 2021г.



ПОЛИТИКА

Система менеджмента качества СМ-ОПС-ПК-03-01	Редакция 02
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОПС ТОО «ЦЭКСПИ»	Всего листов:02
Разработано: <u>Заместитель директора – руководитель ОПС -</u> <u>ПРК ТОО «ЦЭКСПИ»</u>	 Кондратенко В. А.

Дата введения: «10» марта 2021г.

г. Алматы

**Политика в области качества Органа по подтверждению соответствия
ТОО «Центра экспертизы (испытаний) и сертификации пиротехнических
изделий» (ЦЭКСПИ)**

Постоянное развитие и завоевание положительной деловой репутации Организации, высокое качество предоставляемых услуг по проведению подтверждению соответствия (сертификации) и безусловное удовлетворение требований Заказчиков — рассматривается руководством Органа по подтверждению соответствия (ОПС) ТОО «Центра экспертизы (испытаний) и сертификации пиротехнических изделий» (ЦЭКСПИ) как Политика органа в области качества.

В работе с Заказчиками мы берем на себя обязательства гарантировать качество сертификации посредством:

- обеспечения высокого профессионального уровня работников ОПС, повышения уровня их квалификации и вовлеченности в процесс непрерывного улучшения системы менеджмента;
- четкого и надлежащего исполнения договорных обязательств перед Заказчиками;
- строгого соблюдения требований нормативно-правовых и нормативных документов в области технического регулирования, обеспечения единства измерений при сертификации продукции;
- использования процессного и системного подхода в деятельности ОПС ТОО «ЦЭКСПИ»;
- принятия решений на основе проведения анализа всех случаев несоответствий, приведших к снижению качества оказанных услуг по сертификации.

ОПС реализует поставленные обязательства за счет решения следующих задач:

- формирования навыков работы в команде, индивидуального и коллективного поиска и принятия решений.
- построения взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными в сертификации сторонами;
- обеспечения максимальной удовлетворенности Заказчика;
- расширения рынка сбыта услуг за счет проводимой маркетинговой работы;
- повышения качества оказываемых услуг за счет освоения лучшего отечественного и зарубежного опыта.

Руководство ОПС обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента, разработанной по требованиям ГОСТ ISO/IEC 17065-2013, утверждая и разъясняя Политику в области качества, и исходит из того, что она правильно понимается и признается всем персоналом.

Каждый работник ОПС отвечает за качество выполняемой работы и обязуется не принимать и не осуществлять действий, противоречащих Политике в области качества.

Директор ТОО «ЦЭКСПИ»

«23» июня 2015г



А. Г. Сизиков